

UNIVERSIDAD DEL ISTMO  
JUNIO DE 2014

# MODELO EDUCATIVO UNIVERSITARIO 2015

*Nuevas concepciones del proceso de enseñanza y  
aprendizaje en U del Istmo.*

*En cumplimiento del PMIA y los proyectos asociados a CONEAUPA para Acreditación Institucional.*

COORDINADOR: DR. JONNATHAN ENRIQUE GONZÁLEZ RODRÍGUEZ  
COORDINACIÓN REGIONAL DE CALIDAD Y CURRÍCULO  
WHITNEY CENTROAMÉRICA

## Índice

<b>Introducción y presentación</b> .....	<b>3</b>
<b>Definición de Modelo Educativo</b> .....	<b>4</b>
<b>Elementos estratégicos institucionales</b> .....	<b>6</b>
<b>Referente epistemológico y concepción del aprendizaje</b> .....	<b>8</b>
Innovación, Diversificación de la Comunicación y Tecnología .....	12
Inclusión, Diversidad y Atención de Necesidades Especiales.....	13
<b>Referente metodológico y programa de evaluación</b> .....	<b>14</b>
Acerca de las modalidades de enseñanza.....	15
Acerca de las estrategias de evaluación que orientan el modelo.....	16
Acerca de la Estructura de apoyo administrativo .....	17
<b>Referente de impacto y gestión de calidad de la persona graduada</b> .....	<b>23</b>

## 1. Introducción y presentación general de la propuesta.

La Universidad del Istmo es un centro de educación terciaria pionera en el espacio de Educación Superior Universitaria en Panamá. Gracias a la experiencia acumulada a través de los años, hoy en día, se ofrecen carreras de alta demanda, que responden efectivamente al contexto de la tecnología e innovación y que prometen aportar sustantivamente al desarrollo social del país.

En este sentido, U del Istmo se ha propuesto estar a la vanguardia en el uso de recursos tecnológicos que permitan una educación más accesible, equitativa y justa en el contexto de las Instituciones de Educación Superior en Panamá, capaz inclusive de trascender las fronteras que circunscriben actualmente los procesos educativos universitarios tanto públicos como privados.

Una de las estrategias seleccionada para tales fines es promover la diversidad, la equidad y transparencia en la Educación Universitaria en diversas áreas del conocimiento, pero principalmente en las áreas vinculadas a las Ciencias de la Administración, Ciencias de la Educación, Ciencias Sociales, Ingeniería y Salud. Esto en el marco de una propuesta educativa de alta calidad que cumpla estándares internacionales ampliamente reconocidos y probados en el escenario internacional.

U del Istmo, como miembro de la Red Internacional Ilumno (Red Ilumno®/Whitney International University System), para consolidar el éxito de la presente innovación ha extraído la experiencia de gestión institucional de países como Chile, Costa Rica, Paraguay, Argentina, Colombia y Panamá, en donde la Educación Superior Universitaria se encuentra ampliamente consolidada y con tendencias de innovación y calidad sumamente reconocidas a nivel mundial.

Red Ilumno es una red de instituciones que colaboran a través de centros de excelencia para transformar el paradigma tradicional de la educación, ampliando el acceso a educación superior de calidad (Web Ilumno, 2014).

Entre los planteamientos estratégicos de la red se propone, como imperativo, la causa social de ampliar el acceso a educación superior de calidad para transformar vidas, mediante la interacción sinérgica de todos los actores de la Comunidad Académica Universitaria.

U del Istmo, asume esta premisa, con el reto de implementar un modelo educativo coherente con estos ideales de transformación de la Educación Superior en el nivel nacional e internacional, siendo pionera, innovadora y ejemplar en su modelo de calidad educativa.

## 2. Definición de Modelo Educativo.

Un modelo educativo se define como la sinergia de elementos que explican los mecanismos mediante los cuales debe llevarse a cabo el proceso de *enseñanza y aprendizaje*. La definición de estos elementos y sus componentes debe permitir el análisis de múltiples referentes de acción en los entornos educativos correspondientes, acorde con sus respectivas dimensiones paradigmáticas.

El modelo que U del Istmo propone se deriva de la experiencia de años de enseñanza en las áreas disciplinares que gestiona y de los aportes de la Red Ilumno en torno a los procedimientos planteados para productos de Educación Superior, contemplando las diferentes especificidades de las modalidades de enseñanza (presencial, semipresencial y virtual) y los grados de titulación correspondientes en el marco legal educativo de Panamá.

Considerando que todo modelo educativo tiene una actitud orientativa sobre las actividades que se ejecutarán, es importante considerar que la implementación del modelo será efectiva en tanto sus componentes sean flexibles, innovadores y contextualizados a las realidades sobre las que actúen de forma sistemática.

En este contexto es importante considerar que U del Istmo tiene amplia experiencia internacional y alta capacidad de formación en entornos mediados por tecnología, así entonces el presente modelo está sustentado en la implementación de estrategias de Educación Virtual, optimización y renovación de las dinámicas presenciales e investigación de nuevos recursos-métodos de enseñanza para el estudiante de las nuevas generaciones (adulto trabajador y nativos digitales).

La Educación a nivel mundial debe de tomar en cuenta estos elementos como rasgo competitivo de las organizaciones de Educación Superior: la incursión de las Tecnologías de Información y Comunicación, la diversificación de ambientes de aprendizaje y la renovación del conocimiento disciplinar, todos en distintos espacios del ámbito formal (institucional) y no formal (sociedad civil).

En la actualidad el dominio del componente tecnológico no sólo es una herramienta de competitividad, sino también un signo de destreza cognitiva.

Algunos beneficios que aporta el Modelo Educativo de U del Istmo, desde estas líneas de acción, son:

- Procura del aprendizaje activo.
- Educación centrada en el alumno.
- Desarrollo de habilidades sociales.
- Consolidado conocimiento y capacidad de análisis de la realidad.
- Desarrollo de Inteligencias Múltiples y creatividad.

U del Istmo concibe a la Educación como un sistema integrado de instituciones, actores y acciones significativas, cuyo objetivo en común es mejorar la calidad de vida de las personas, a través de la formación para la vida, la búsqueda de la verdad y la

responsabilidad social. Todo esto en el marco de altos parámetros de calidad, innovación y procesos de vinculación con el contexto.

Esta visión tiene como premisa fundamental que la toma de decisiones de los gestores educativos debe centrarse en el proceso y en el aprendiz, de tal manera que se potencialicen las capacidades individuales en el proceso de aprendizaje y que a su vez éstas sirvan de referente para la articulación de esfuerzos conjuntos en pro de la mejora de las condiciones de vida del ser humano.

### 3. Elementos estratégicos institucionales.

U del Istmo tiene más de 25 años en Panamá. Se crea a través de la Resolución N° 18 del 30 de diciembre de 1987, autorizada por el Órgano Ejecutivo con base al Decreto Ley N° 16 del 11 de julio de 1963. Inicia sus labores académicas el 12 de abril de 1988, con una matrícula de 210 estudiantes, 25 profesores y 3 carreras a saber: Administración en Sistemas, Finanzas y Mercadeo - Publicidad.

En el año 1992, se iniciaron los programas de Postgrados y Maestrías en Administración de Empresas (MBA) con siete (7) especializaciones. Así como también la Maestría en Educación, con énfasis en Docencia e Investigación de la Educación Superior.

Hoy día, se posiciona entre las mejores del país y se incluye entre las universidades mejor con mejor posición en los rankings internacionales de calidad universitaria (QS Ranking University). Mantiene un compromiso de formar profesionales capaces de desenvolverse con responsabilidad y eficiencia en su vida productiva, social y familiar promoviendo los valores educativos y morales en beneficios de nuestra sociedad.

En el año 2015, se documenta la existencia de una amplia gama de carreras capaces de formar profesionales de alto nivel, con una oferta diversa y consolidada en distintos niveles del conocimiento y áreas de aprendizaje.

U del Istmo mantiene el compromiso de formar personas capaces de desenvolverse con responsabilidad y eficiencia en su vida productiva, social y familiar promoviendo los valores educativos y morales en beneficio de nuestra sociedad.

Cuenta con 9 Sedes en la actualidad. La sede principal se encuentra en la Ciudad de Panamá y las sedes regionales en David, La Chorrera, Los Pueblos, Santiago, Colón, Chitré, Penonomé, Las Tablas y Changuinola, con moderna infraestructura e impecable organización. El 16 de noviembre de 2011, U del Istmo abre sus puertas en su nueva sede, en la 8 calle, 6-55, zona 9, de la Ciudad de Guatemala de la Asunción.

#### FUNDAMENTO LEGAL

El fundamento legal de estos datos históricos se encuentra en la Constitución de la República de Panamá, en el TÍTULO III, a saber:

*DERECHOS Y DEBERES INDIVIDUALES Y SOCIALES, Capítulo 1º, Garantías Fundamentales:*

*Artículo 17.- Las autoridades de la República están instituidas para proteger en su vida, honra y bienes a los nacionales donde quiera se encuentren y a los extranjeros que estén bajo su jurisdicción; asegurar la efectividad de los derechos y deberes individuales y sociales, y cumplir y hacer cumplir la Constitución y la Ley.*

*Artículo 18.- Los particulares solo son responsables ante las autoridades por infracción de la Constitución o de la Ley. Los servidores públicos lo son por esas*

*mismas causas y también por extralimitación de funciones o por omisión en el ejercicio de éstas.*

*Artículo 19.- No habrá fueros o privilegios personales ni discriminación por razón de raza, nacimiento, clase social, sexo, religión o ideas políticas.*

*Artículo 20.- Los panameños y los extranjeros son iguales ante la Ley; pero esta podrá, por razones de trabajo, de salubridad, moralidad, seguridad pública y economía nacional, subordinar a condiciones especiales o negar el ejercicio de determinadas actividades a los extranjeros en general. Podrán, asimismo, la Ley o las autoridades, según las circunstancias, tomar medidas que afecten exclusivamente a los nacionales de determinados países en caso de guerra o de conformidad con lo que se establezca en tratados internacionales.*

## MISIÓN

Formar integralmente profesionales requeridos por los sectores productivos y la sociedad; promover y generar, a través de la investigación, el conocimiento científico, tecnológico y cultural y realizar acciones de extensión, servicios y difusión cultural en la comunidad, dentro de un marco de calidad y valores cívicos y morales para contribuir al desarrollo socioeconómico del país.

## VISIÓN

La Universidad del Istmo se posicionará entre las mejores universidades del país, asegurando el mejoramiento continuo de la calidad y pertinencia de sus programas.

## VALORES INSTITUCIONALES

La Universidad del Istmo desarrolla su misión institucional, dentro de un marco de valores éticos, cuyo contenido y alcance se postula en la forma siguiente: Libertad, Honestidad, Solidaridad, Respeto, Tolerancia y Calidad.

#### 4. Referentes epistemológicos y concepción del aprendizaje.

U del Istmo y La Red Ilumno al adoptar la decisión de transformar la Educación Superior ofreciendo Educación Virtual y Educación Presencial con elevados estándares de calidad, pretende sentar un precedente a nivel regional y nacional sobre buenas prácticas de mediación andragógica en la Educación Superior Universitaria.

Actualmente, Centroamérica representa un caldo de cultivo para el desarrollo de estrategias de innovación e implementación de nuevas tecnologías aplicadas a la educación, sobre todo en el contexto cambiante que requiere de acciones concretas que democratizen la Educación en contextos diversos como la pobreza, la exclusión y la falta de movilidad social.

Así entonces, U del Istmo no sólo concibe que la Educación Superior es una herramienta poderosa para permitir el desarrollo de los pueblos, sino que también mira en esta alternativa una posibilidad de incidir de forma adecuada sobre la realidad del contexto y sus heterogeneidades.

Ahora bien, conociendo que el mundo es testigo de una vorágine tecnológica que está propiciando la diversificación de los métodos de aprendizaje y de los fines que se persiguen en la formación individual, es necesario plantear una hoja de ruta que permita a las Instituciones de Educación Superior no sólo innovar, sino plantear realidades sostenibles con el medio ambiente y las condiciones de vida de aquellos sujetos que optan por la Educación como una herramienta de desarrollo integral individual y colectivo.

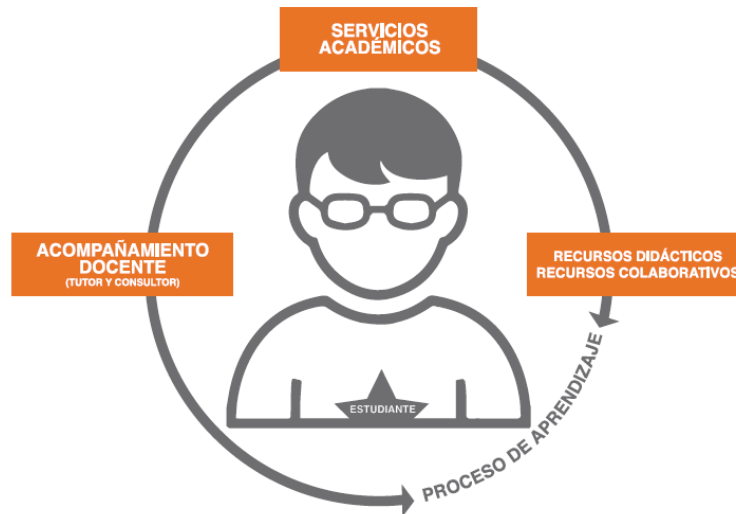
En este contexto, no se pueden desligar las acciones de calidad de las de promoción de ideas actuales, disruptivas, para reformar los paradigmas habituales de la educación donde la presencialidad es el eje central, sin embargo, no el más conveniente para muchos nativos digitales de la sociedad del conocimiento.

Con el objetivo de aumentar su impacto como institución educativa, U del Istmo tiene como referente que las carreras que ejecute puedan consolidar la novedad de un modelo de crecimiento que se ha denominado "*Modelo Académico Único de Calidad*". Su implementación considera como referentes teóricos el Aprendizaje Colaborativo y las tendencias post-constructivistas aplicadas en contextos andragógicos.

Sobre dichos referentes, el *Modelo Académico Único de Calidad* contiene elementos para garantizar que la innovación y la correspondencia con el contexto social actual se articulen de manera adecuada. Por ejemplo, contempla una visión del alumno como centro del proceso de enseñanza-aprendizaje y del servicio que las universidades miembros de la red deben ofrecer, remarcando la importancia de los siguientes ejes: Servicios Académicos, Acompañamiento Docente y Recursos Didácticos - Colaborativos (Ver Imagen 1).



## MODELO EDUCATIVO



*Modelo Académico Único de Calidad. Red Ilumno - U del Istmo*

Un dato importante es que U del Istmo considera los siguientes elementos como eje de este modelo educativo innovador:

- ✓ Es necesario contextualizar todo proceso educativo acorde con las exigencias sociales y tecnológicas a las cuales responde.
- ✓ Los procesos de formación deben distinguirse por sus componentes de Actualización, Investigación y Desarrollo, de tal manera que el aprendiz construya y cree como habilidades naturales de su cotidianidad.
- ✓ Todos los procesos de aprendizaje son integrales desde sus fundamentos epistemológicos, no son estrictamente lineales y deben evidenciar la progresión en el dominio cognitivo del aprendiz.
- ✓ La flexibilidad como rasgo de innovación debe tener consecuencias de alto impacto en todos los procesos de formación.
- ✓ El aprendiz siempre tiene alternativas que proponer y capacidad para generar nuevos métodos que optimicen su accionar laboral o profesional.

En este sentido, es apremiante entender que U del Istmo, en torno a la naturaleza disciplinaria de sus carreras, toma en consideración los aportes de los enfoques paradigmáticos del Constructivismo, el Humanismo y la Teoría Cognitiva, así como también las teorías andragógicas de procesamiento de la información, metacognición y autointerrogación metacognitiva. Estas últimas insertas dentro del análisis de la Educación como proceso complejo y no como proceso lineal.

Del Constructivismo se rescatan los aportes de Vigotsky y Maturana sobre la importancia de la construcción activa del conocimiento, como una herramienta para ampliar las capacidades individuales y los límites del pensamiento (sujeto cognitivo). Asimismo, la formación de esquemas complejos de pensamiento que no se limitan de forma exclusiva

a operaciones formales, sino más bien al manejo de sistemas de información, cuyas entradas (inputs) y salidas (outputs) le permiten al individuo interactuar con el medio en el cual se desenvuelve, comprenderlo y transformarlo a través de la acción.

Del Humanismo, en la línea de Carl Rogers, se considera vital la transformación de la persona que aprende a través del vínculo con las realidades que estudia. Esto posibilita en gran medida no sólo la producción de conocimiento, sino el alto impacto de ese aprendizaje. Toda estrategia educativa de corte humanista propicia la vinculación con el ámbito disciplinario y la sensibilización de las áreas sólidas, emergentes y decadentes del actuar profesional.

En el caso del enfoque Cognitivista, según los aportes de Piaget, se valora la importancia del pensamiento científico, la generación de estructuras cognitivas y de análisis que sirvan de plataforma para la consolidación de destrezas de metacognición y procesamiento de la información. En términos prácticos, este enfoque valida aquellas acciones educativas donde la criticidad objetiva sea un insumo útil para el desarrollo de habilidades individuales y competencias de pensamiento complejo.

U del Istmo concibe al aprendizaje como una actividad colectiva, obtenida de la interacción de experiencia personal y componentes académicos formales que caracterizan un área del conocimiento, que se puede evidenciar en acciones concretas y medibles en el individuo. Éstas acciones le permiten al aprendiz intervenir con eficacia las situaciones emergentes a las que se pueda exponer ya sea para darles solución, proceso o transformación.

El aprendizaje es el resultado de una práctica innovadora siempre vinculada al entorno del ejercicio disciplinar en un contexto de análisis y responsabilidad profesional. Desde esta perspectiva el Modelo Educativo de U del Istmo, toma en cuenta las siguientes dimensiones del conocimiento:

#### *a. Saber Aprender*

En esta dimensión, el estudiante desarrollará los conocimientos teóricos y prácticos fundamentales de cualquier disciplina. Debe, además, desarrollar habilidades y destrezas en atención a los niveles taxonómicos de conocimiento y comprensión.

#### *b. Saber Hacer*

En esta segunda dimensión, el estudiante desarrollará conocimientos procedimentales relevantes, para la aplicación exitosa de la dimensión anterior. Debe, además, desarrollar habilidades y destrezas, en atención al nivel de aplicación.

#### *c. Saber ser y emprender*

En la tercera dimensión, el alumno desarrollará conocimientos para la toma de decisiones basadas en la responsabilidad social y en el uso oportuno de los conocimientos. Además, debe desarrollar habilidades y destrezas de acuerdo a los niveles de Análisis, Síntesis y Evaluación.

Las diversas tácticas educativas que se implementen como parte de las acciones del Modelo Educativo Institucional deben estar en estrecha relación con la estrategia del Aprendizaje Colaborativo (E. Holubec, D. Johnson & R. Johnson, 2004) que plantea las siguientes premisas generales:

- i. Las estrategias de formación deben propiciar habilidades de cooperación, tolerancia, comunicación, escucha activa y compromiso con el entorno.
- ii. La implementación de un proceso de aprendizaje tendrá como objetivo generar una interdependencia de acciones para el logro de las metas de aprendizaje.
- iii. La responsabilidad, organización y creatividad individuales son ejes fundamentales de todo plan de formación.
- iv. El entorno de aprendizaje colaborativo debe generar redes de apoyo base, de información y de orden académico, donde el individuo encuentre soporte a su desarrollo intelectual y también pueda aportar sustantivamente al crecimiento de otros en su mismo ámbito.

Es relevante que en este contexto se tengan siempre claras las siguientes líneas de acción, con respecto a la conceptualización de aprendizaje:

- 1) El modelo de U del Istmo propone una línea de trabajo donde la teorización y la ejecución van de la mano. No se puede desprender la acción de cualquier actividad cognitiva, ya sea para producir nuevo conocimiento, para darle contexto o para sistematizarlo en un contexto específico.
- 2) Se desea abandonar la “pedagogía de la respuesta” (contestar a expensas de un compendio de memorizaciones) y se debe permitir que el mismo estudiante genere nuevas interrogantes, que pueden ser abordadas tanto por docentes como por trabajo entre pares (estudiante-estudiante).
- 3) Se incentivará en los estudiantes la resolución de problemas con enfoque sistémico, de tal manera que se comprenda que es más útil aprender cómo están relacionadas las cosas de forma integrada que mediante la valoración aislada de los componentes de la realidad.
- 4) Se destacará un especial énfasis por generar competencias que permitan afrontar los retos para la vida con el fin de favorecer la autoeficacia y la autointerrogación metacognitiva en el estudiante.
- 5) Es indispensable propiciar una comprensión transdisciplinar del entorno, en la línea de la Teoría General de Sistemas, así como también, la evaluación del desempeño del estudiante en función de las siguientes competencias -también transdisciplinares-:
  - a. Iniciativa.
  - b. Orientación a resultados.
  - c. Aprender a aprender.

- d. Experticia.
- e. Inteligencia Interpersonal.
- f. Trabajo en equipo.
- g. Destreza comunicativa.
- h. Seguridad en sí mismo/a.
- i. Flexibilidad.
- j. Tolerancia a la frustración.

Dentro de este panorama podemos distinguir varios componentes indispensables de la dinámica universitaria y las características de su interacción ante el referente epistemológico propuesto:

COMPONENTE	REFERENTE DE ACCIÓN
Comunidad Estudiantil	Gestor activo del proceso de enseñanza-aprendizaje. Esta participación activa no sólo garantiza la optimización del modelo, sino también su alto impacto en los perfiles de formación.
Comunidad Docente	Comunidad de intercambio, reflexión y asesoría. El cuerpo docente orienta y dirige desde la parte más operativa la generación de competencias y habilidades de aprendizaje, así como también colabora en el monitoreo de resultados.
Universidad y Sociedad	Se dinamiza la relación Universidad-Empresa y Universidad-Comunidad -en términos de acción social-, de tal manera que las decisiones académicas sean fruto de un diálogo reflexivo con la sociedad civil.
Universidad y Calidad	La calidad se consolida tanto por parámetro de acreditación como por control interno, se trasciende del modelo de certificación como estándar para avanzar en el concepto de Aseguramiento de la Calidad.
Universidad e Investigación	Se redefine el concepto de Investigación Aplicada y se otorgan competencias investigativas formativas a la Comunidad Académica Docente y Estudiantil. La investigación se concibe como un proceso colectivo e integrado entre todos los actores de la dinámica universitaria.

*\*Al respecto de la innovación, la diversificación de la comunicación y la tecnología:*

U del Istmo considera dentro del anterior marco de referencia que existen varios ejes transversales complementarios que deben de permear la actividad de enseñanza y aprendizaje (adicionales al eje de Investigación, Calidad y Vinculación con la Comunidad):

- 1) Innovación: Se concibe la innovación como la destreza para implementar acciones que se traduzcan en métodos o resultados distintos en el nivel personal, organizacional, familiar o cognitivo.

- 2) Dominio instrumental de idioma foráneo: Se determina la urgencia de que las estrategias educativas de la Universidad tengan referencia a la comprensión y ejecución de un segundo idioma que permita la transferencia de conocimientos orales y metacognitivos. Esto para todos los niveles y estrategias de formación en U del Istmo. Dentro de este contexto aquellas disciplinas que por su naturaleza contemplen a un idioma como eje de su objeto de estudio deberán otorgar la habilidad del bilingüismo a los egresados de un plan de estudios.
- 3) Destreza tecnológica: Se entiende que cada estrategia de aprendizaje y evaluación deben propiciar el incremento de habilidades tecnológicas, así como también las posibilidades de alfabetización tecnológicas en coherencia con las líneas más vanguardistas de la Educación Superior a nivel mundial.

*\*Al respecto de la inclusión, la diversidad y la atención de necesidades especiales:*

Se reconoce en el presente Modelo Educativo la importancia de atender a las personas matriculadas en igualdad y equidad de acceso a la Educación Superior. Por lo tanto, las estrategias educativas que se planteen como producto de la ejecución de las acciones aquí planteadas deberán considerar las siguientes premisas:

- 1) La U del Istmo es un centro de Estudios Superiores libre de toda discriminación por género, raza, condición social o económica, preferencia sexual, orientación religiosa y cualquier otra condición propia del ámbito del marco de desarrollo individual de la persona.
- 2) Se plantearán estrategias para dar accesibilidad a todas aquellas personas que documenten un estado de salud física que requiera de adaptación de los métodos, metodologías y sistemas de evaluación, para garantizar la equidad de oportunidades de logro en el tránsito por una carrera.
- 3) Se propiciará como herramienta de inclusión las estrategias de atracción a la Educación Superior de poblaciones en condición de riesgo, a través de los mecanismos de financiamiento disponibles o el sistema de becas que la institución pueda implementar como herramientas de Responsabilidad Social Universitaria.

## 5. Referentes metodológicos y programa de evaluación.

La metodología de enseñanza, indistintamente de los enfoques paradigmáticos con que se desarrolle un área disciplinar, propiciará la búsqueda del pensamiento crítico, el desarrollo de la autonomía del estudiante, la utilización de lenguaje en un segundo o tercer idioma y la utilización de la mayor cantidad de recursos tecnológicos, tanto en modalidad presencial como en semipresencial y virtual.

Las líneas metodológicas con que se implemente el presente modelo estarán permeadas por los componentes epistemológicos derivados de los enfoques paradigmáticos. En este sentido cada área disciplinaria atenderá de forma prioritaria los componentes de evaluación acorde con la siguiente estrategia:

ÁREA	CONSTR.	HUMANISM.	COGNITIVO
SOCIALES	X	X	
EDUCACIÓN	X	X	
ECONÓMICAS	X	X	X
INGENIERÍA	X		X

Nota 1: Se ha de entender la siguiente agrupación de carreras por facultad, sin menoscabo de posteriores optimizaciones de esta asignación como producto de hallazgos curriculares sustentados y objetivos. Sociales: Comunicación y Derecho; Educación: Inglés, Curriculum, Investigación y Administración de Centros Educativos; Económicas: Administración de Empresas, Contaduría y Mercadeo; Ingeniería: Ingeniería, Logística y Transportes. Nota 2: Cada vez que la U del Istmo incorpore nuevos programas identificará su línea metodológica en coherencia con el presente Modelo Educativo.

El programa de evaluación que ejecute cada carrera en sus respectivos syllabus y/o programaciones analíticas deberá, por tanto, propiciar una mayor presencia de estrategias de aprendizaje de los enfoques que orientan su estrategia general en el marco macro-curricular.

Dentro de todos los esquemas de evaluación se ha de establecer al menos un 40% de actividades de evaluación en elementos propios del constructivismo y según el listado expuesto. El 60% restante de la ponderación deberá distribuirse en consideración con la integración y coherencia de elementos curriculares por curso y por área de formación.

Es importante aclarar que no se restringe las posibilidades de innovación que una Facultad, Carrera o Docente quiera implementar como parte de los procesos de optimización de los ejercicios académicos en la U del Istmo, inclusive si estas no están en relación estricta con los referentes primarios de enfoque. Esta premisa tendrá que ser supervisada de forma adecuada por cada coordinador de carrera para preservar la

integridad de la implementación del Modelo Educativo y los debidos perfiles de salida de cada plan de estudios.

## ACERCA DE LAS MODALIDADES DE ENSEÑANZA

U del Istmo podrá ejecutar cualquiera de sus programas en las diversas modalidades que se implementan en la actualidad, a saber: presencial, semipresencial y virtual. Lo anterior sin menoscabo de que se puedan implementar nuevas estrategias de orden híbrido o coherentes con innovaciones que respondan a elementos de competitividad y buenas prácticas que diversifiquen las modalidades de enseñanza.

Todas las modalidades estarán orientadas desde las presentes líneas de acción y propiciarán el respaldo de las estrategias generales de aprendizaje de cada carrera.

### *Plataforma LMS EPIC.*

EPIC es el Sistema de Aprendizaje Multimedial utilizado por la Red Ilumno y Whitney International University System para posibilitar a las instituciones educativas la entrega de educación virtual de excelencia a través de una herramienta innovadora que combina diseño visual, tecnología y experiencia de usuario.

Su ágil y flexible facilidad para creación de cursos, variedad de actividades, el manejo de objetivos de aprendizaje, cuadernos de calificaciones, herramientas colaborativas y de comunicación convierten a la educación virtual en una agradable y poderosa experiencia de aprendizaje.

El EPIC es un software propio de la Red Ilumno que tiene altos grados de flexibilidad para poder implementarse en el cualquier tipo de estructura académica. Una de sus bondades consiste en la posibilidad de trabajar con contenidos guiados para el alumno y estructuras formales que respeten los programas institucionalmente definidos.

Las ventajas principales del EPIC se centran en el proceso de enseñanza-aprendizaje como así también en los elementos de gestión académica que proporciona. Incluye importantes recursos didácticos tales como foros, chat, videos, mapas conceptuales, wiki, preguntas de múltiple opción, autoevaluaciones, entre otros.

El EPIC junto con las características del Modelo Académico Único de Calidad en Educación Virtual contempla un espacio fundamental de interactividad, dándole relevancia al aprendizaje colaborativo entre alumnos de diferentes asignaturas, modalidades y/o países. El uso del chat, el blog, el foro y simuladores permite a los estudiantes que se encuentran frente a consignas de aprendizaje, transpolar situaciones teóricas al marco práctico, construir aprendizaje con otros a través de los intercambios virtuales y aprender en un proceso de construcción compartido.

El entorno tecnológico de la Plataforma Educativa EPIC facilita el acceso inmediato, desde una computadora, a los contenidos de las materias

desarrollados por los mejores docentes de U del Istmo. Los múltiples recursos aplicados a la educación como esquemas, videos, gráficos y texto enriquecen la comprensión de los contenidos al enmarcarlos en espacios diversos y atractivos.

La utilización de la Plataforma Educativa EPIC permite a los estudiantes interactuar con la información, identificar los progresos a medida que se autoevalúan, así como el permanente contacto con los profesores a través de elementos de aprendizajes, como foros, wikis, chat, sin importar a qué distancia se encuentren.

Este sistema de educación virtual con la Plataforma Educativa EPIC impacta sobre el modelo de educación superior, facilitando el desarrollo de competencias profesionales, la cimentación de habilidades sociales y el incremento del dominio cognitivo en un área disciplinaria por parte de los estudiantes, punto central del proceso educativo de U del Istmo.

### **ACERCA DE LAS ESTRATEGIAS DE EVALUACIÓN QUE ORIENTAN EL MODELO**

\*Estas estrategias se detallarán en un documento “Guía Técnica para la ejecución de Actividades de Evaluación. Modelo Educativo U del Istmo 2015.”

#### **CONSTRUCTIVISTAS:**

**ENSAYO, DEBATE, FOCUS GROUP, FLIPPED LEARNING, INVESTIGACIÓN FORMATIVA, ABP, PRUEBA.**

#### **HUMANISTAS:**

**ENTREVISTAS, TRABAJO DE CAMPO, OBSERVACIÓN, GENOGRAMAS, INVESTIGACIÓN CAMPO, ABPROYECTOS, PRUEBA.**

#### **COGNITIVISTAS:**

**SIMULACIÓN, CONCEPT TEST, MAPAS CONCEPTUALES, ARTÍCULOS CIENTÍFICOS, INVESTIGACIÓN EXPERIMENTAL O DE LABORATORIO, CINEFORO, MÉTODO DE CASOS, PRUEBA.**

#### **VIRTUALES:**

**Foro:** Un foro virtual es un espacio de comunicación en Internet, donde, a partir de una temática o una convocatoria especial, cada usuario publica su mensaje, el cual queda a la vista para que el resto de los usuarios puedan leerlo, y publicar a su vez los suyos, formando un hilo (thread) de debate, intercambio, controversia, consenso. Esta definición es muy amplia, porque hay muchos tipos de foros y diversidad de soportes, cada uno de los cuales aporta su especificidad. Los foros educativos son convocados, en general, por el docente y el objetivo es el intercambio entre los alumnos, los que construyen colectivamente un cuerpo de texto que puede significar a la vez construcción colectiva del conocimiento. La comunicación en los foros es asincrónica, es decir, no es necesaria la coincidencia en el tiempo para la participación. Esto facilita el trabajo de los estudiantes, flexibilizando su agenda, y brinda un marco que posibilita la lectura,



reflexión, búsqueda de nueva información y redacción de las participaciones sin la presión de escribir (y publicar) en tiempo real.

**E-portafolio:** El e-portafolio es una herramienta de enseñanza, donde los estudiantes aportan documentos, artículos, videos y casos, sobre un tema de curso en especial. Este modelo recoge las evidencias de un proceso investigativo, donde el estudiante desarrolla la capacidad de localizar datos, buscar estadísticas, analizar información y sobre todo la habilidad creativa para presentar lo investigado a modo de “producto personalizado”, lo que incluye fotos, comentarios y análisis.

**Wiki:** El wiki es un sitio (en la plataforma virtual), que puede ser editado por varias personas sobre un tema o término para que éste sea más fácil de entender y de analizar. Los estudiantes pueden crear, modificar o borrar un mismo texto que se comparte. La idea del wiki en el curso es aprender a construir términos a la luz de cómo los entendemos en el área de las ciencias empresariales y administrativas.

**Reporte de una Teleclase:** La teleclase es una herramienta audiovisual proveniente del desarrollo tecnológico (video pregrabado) que instruye a los estudiantes sobre temas base de curso. Con la teleclase, el estudiante observa dicho video, realiza anotaciones y genera un reporte de la Teleclase con análisis sobre los temas de fondo.

## ACERCA DE LA ESTRUCTURA DE APOYO ADMINISTRATIVO

La Universidad dispone del siguiente personal para la implementación de su Modelo Educativo:

Cargo	Cantidad de personal	Periodo de nombramiento
Presidente	1	Contrato tiempo indef.
Rector	1	Contrato tiempo indef.
Secretario General	1	Contrato tiempo indef.
Director Financiero	1	Contrato tiempo indef.
Director de Calidad y Currículo	1	Contrato tiempo indef.
Gestor Curricular	1	Contrato tiempo indef.
Director de RRHH	1	Contrato tiempo indef.
Asistentes de RRHH	2	Contrato tiempo indef.
Gestor Docente	1	Contrato tiempo indef.
Decanaturas / Direcciones de Carrera	7	Contrato tiempo indef.
Dirección de Mercadeo	1	Contrato tiempo indef.
Jefe de Operaciones Virtuales	1	Contrato tiempo indef.
Jefe Diseño de Contenido	1	Contrato tiempo indef.
Docentes Contenidistas	Más de 30	Contrato por tiempo definido
Profesores Tutores	Más de 30	Contrato por ciclo lectivo
Asesores de Soporte	2	Contrato tiempo indef.
Asesores de Servicio al Estudiante	7	Contrato tiempo indef.
Responsable de Biblioteca	1	Contrato tiempo indef.
<b>Total de Personal</b>	<b>&gt;91 personas</b>	-

Este personal se articula en las siguientes áreas operativas para la atención de los procedimientos, tareas, monitoreos y metas en U del Istmo:

Área	Cantidad de personal líder	Función principal
Área Estratégica Gerencial	3	Dirigir las acciones de desarrollo e implementación del Modelo Académico Único de Calidad.
Área de Finanzas y Presupuesto	1	Gestionar un adecuado uso del recurso financiero universitario para el ejercicio de una actividad institucional de calidad y eficacia.
Área de Coordinación Académica	9	Orientar las acciones de consistencia académica y coherencia entre las propuestas presenciales y virtuales.
Área de Calidad y Currículo Regional	3	Asegurar en los niveles de autorización y acreditación que las propuestas de Educación Superior sean robustas, idóneas y competitivas en la región.
Área de Distance Learning (UDIGlobal).	65	Generar productos de Educación Virtual altamente destacados por su calidad, innovación e impacto, acorde con las premisas del Modelo Académico Único de Calidad.
Área de Servicio al Estudiante	7	Procurar una atención oportuna y eficaz al usuario de los servicios educativos que se gestionen en U del Istmo en todas las modalidades de enseñanza administradas por la institución.
Área de Soporte Operativo	2	Velar por el adecuado funcionamiento de los aspectos técnicos y de soporte del Modelo Académico Único de Calidad.

Las áreas supracitadas tienen a su cargo los procesos relacionados con la gestión de la vida académica y administrativa que un estudiante enfrentará a lo largo de su carrera universitaria. En el siguiente cuadro se explicitan los principales procedimientos por área, su vinculación con las características específicas de las modalidades que ejecuta U del Istmo y el personal responsable del éxito de cada área:

Área	Personal Líder	Principales procedimientos que realiza
Área Estratégica Gerencial	Presidencia	<b>1. Planificación Estratégica del Modelo Académico Único de Calidad:</b> Consiste en el direccionamiento estratégico que deben seguir las acciones para la implementación de programas de educativos, en respuesta a la misión y visión local (U del Istmo), regional (Red Ilumno) e internacional (Whitney University System). Es responsabilidad del Área Estratégica Gerencial el dotar de sincronía a las acciones institucionales de las carreras que U del Istmo implementa en modalidad presencial con sus homólogas o complementarias en modalidad virtual.
Área de Finanzas y Presupuesto	Director Financiero	<b>2. Resguardo presupuestario de las acciones de institucionales:</b> Inclusión anual de rubros presupuestarios para el desarrollo y ejecución de programas de educativos y de acreditación.  <b>3. Determinación de cánones para la remuneración de los participantes en el Modelo Académico Único de Calidad:</b> Realización de análisis pertinentes para el pago de salarios o servicios profesionales de quienes contribuyen como personal de las distintas áreas de apoyo administrativo vinculadas tanto a la presencialidad como a la virtualidad en la institución.
Área de Coordinación Académica	Rector	<b>4. Verificación de las condiciones de calidad académica de las distintas modalidades de enseñanza:</b> Diseño de estrategias que permitan asegurar la transparencia, diferenciación, seguridad y coherencia académica de los productos que integran el portafolio académico de U del Istmo en todas sus modalidades. Asimismo, identificación de oportunidades de mejora en las áreas de docencia, contenido y proyección de las carreras.
Área de Calidad y Currículo Regional	Coordinador Regional de Calidad y Currículo en colaboración con el Diseñador Instruccional y el Gestor Curricular.	<b>5. Análisis y Actualización Curricular:</b> Diseño, generación y optimización de planes instruccionales. Supervisión de procedimientos de actualización curricular de carreras. En términos de lo global del modelo le corresponde el aseguramiento de las condiciones planteadas en los elementos curriculares de las modalidades presenciales y preservar una articulación adecuada entre perfiles, objetivos, contenidos, estrategias generales de enseñanza, recursos educativos, entre otros, en todas las modalidades y grados.  <b>6. Revisión de criterios mínimos de autorización y análisis de evidencias de calidad sobre los modelos de certificación a los que U del Istmo responde:</b> Inspeccionar que las propuestas y productos educativos posean las normas requeridas para su aprobación ante el ente regulador, así como también

		<p>velar porque los elementos de innovación y virtualidad sean empáticos con los parámetros de acreditación nacional e internacional para programas de Educación Superior Universitaria.</p> <p><b>7. Seguimiento de los procesos de autorización y acreditación:</b> Ejecutar los procesos vinculados a la aprobación y acreditación oficial de carreras de técnicos, grado, posgrado y educación continua en modalidad presencial y virtual, acorde con las perspectivas de desarrollo del Área Estratégica Gerencial.</p>
Área de Distance Learning (UDIGlobal).	Gerente de Operaciones Virtuales	<p><b>8. Producción de contenidos virtuales:</b> Diseñar, contextualizar y dar seguimiento al desarrollo de contenidos virtuales con los más altos parámetros de calidad y accesibilidad educativa.</p> <p><b>9. Seguimiento del proceso de diseño de contenido:</b> Supervisar el procedimiento administrativo vinculado al desarrollo de contenidos virtuales en la institución.</p> <p><b>10. Validación de productos educativos virtuales:</b> Analizar el nivel de optimización de elementos, conjuntos y repositorios de material educativo virtual acorde con los parámetros de validación interna de U del Istmo y Red Ilumno.</p>
Área de Servicio al Estudiante	Jefe de Admisiones en colaboración con Registro y Control, Secretaría General y Persistencia.	<p><b>12. Información y promoción:</b> Llevar a cabo los procesos de difusión del portafolio educativo de U del Istmo para estudiantes de nuevo ingreso y regulares.</p> <p><b>13. Matrícula y procedimientos administrativos:</b> Gestionar la consolidación de la matrícula de cursos y asignaturas en las distintas modalidades que pueda ofrecer U del Istmo, así como también dar respuesta eficaz a los procesos académico-administrativos naturales de la vida académica de la población estudiantil (certificaciones, reconocimientos, solicitud de graduación, requisitos de ingreso a grados superiores, entre otros).</p> <p><b>14. Persistencia y Excelencia en el Servicio:</b> Documentar las condiciones en que se brinda el Servicio al Estudiante en todos los programas académicos de U del Istmo y establecer las contingencias para mejorar la experiencia de Servicio al Cliente.</p>
Área de Soporte Operativo	Director de TI y Gerente de Operaciones Virtuales	<p><b>15. Gestión del LMS EPIC y resolución de soporte correctivo y preventivo:</b> Asegurar las acciones para el buen funcionamiento de EPIC -LMS de Red Ilumno- y la atención de posibles circunstancias emergentes de orden técnico (soporte de infraestructura tecnológica), estudiantil (atención de consultas sobre uso del LMS) o de mantenimiento (actualización de la plataforma y mantenimiento correctivo en coordinación con el recurso humano responsable del aseguramiento de la estabilidad tecnológica de EPIC en Red Ilumno).</p>

*Nota: Todos los recursos humanos responsables del liderazgo y servicio de cada área cuentan con la experiencia académica y profesional idónea para la gestión de entornos de Educación Superior Universitaria, acorde con las premisas fundamentales del Modelo Académico Único de Calidad y de la legislación vigente en Panamá.*

Es importante aclarar que U del Istmo como parte de Red Ilumno y Whitney International University System cuenta con los servicios de tres instancias que brindan apoyo y sistematización de tareas de gestión universitaria para las distintas Escuelas, Carreras y Programas de las Universidades miembros de la Red. Estas instancias son el Centro de Atención y Servicio al Alumno (CASA), el Centro de Innovaciones en Tecnologías Educativas (CITE) y Centro de Tecnología (CTEC). Dichas instancias colaboran en diferentes aspectos de la gestión de programas en modalidad presencial y virtual de las instituciones que conforman Red Ilumno.

### ¿Qué es CASA?

La oficina regional de CASA se ubica en la ciudad de Bogotá, Colombia y cuenta con tres sedes adicionales repartidas entre Brasil y Argentina. Los asesores de CASA, están capacitados para asesorar a los estudiantes actuales y futuros acerca de los programas educativos que ofrecen un mayor retorno de la inversión -basándose en factores como la empleabilidad del egresado, las ganancias y la movilidad - y apoyan plenamente a los solicitantes en todo el proceso. Los asesores de CASA también ofrecen orientación al alumno durante toda su carrera en lo que respecta a materias curriculares, asuntos administrativos y temas financieros, siempre teniendo en cuenta los objetivos y los intereses del estudiante con el fin de crear experiencias memorables.

CASA también ofrece a sus socios una solución integral en marketing digital de la mano del Global Digital Lab. El Global Digital Lab es una agencia de marketing digital de alto nivel especializada en la educación superior que asiste a las instituciones de Whitney en marketing, branding y comunicaciones. El Global Digital Lab tiene oficina central en Bogotá, Colombia y tres oficinas satélites en Brasil y Argentina.

### ¿Qué es CITE?

El Centro de Innovaciones en Tecnologías Educativas -ubicado en Córdoba, Argentina- ofrece servicios de optimización, traducción y centralización de operaciones relacionadas con educación a distancia, permitiendo que los aliados estratégicos mantenerse a la vanguardia de los avances tecnológicos de la industria. CITE es el centro de innovación académica para todas las instituciones asociadas a Whitney (incluyendo en lo que refiere el establecimiento de estándares para producción de cursos de educación a distancia o virtuales).

CITE gestiona una biblioteca central de cursos y supervisa la formación in-house, la auditoría y las normas de calidad. Operando como una unidad académica centralizada en la entrega de programas internacionales para instituciones afiliadas, en 7 países y en tres idiomas diferentes, CITE establece nuevos estándares de innovación y calidad en exclusiva a las instituciones asociadas.

## ¿Qué es CTEC?

El Centro de Tecnología de Whitney (CTEC) integra tecnologías de punta junto con mejores prácticas y procesos especialmente diseñados para habilitar los procesos de transformación de las instituciones de educación superior. El foco de los servicios de CTEC apunta a asistir a las instituciones de la Red ILUMNO, a facilitar la experiencia de alumnos y docentes, incrementar la calidad académica y al mismo tiempo ampliar el acceso a la educación superior.

CTEC es responsable del desarrollo y operación de ILUMNO Cloud: La primera plataforma de soluciones y servicios tecnológicos especialmente concebida para la industria de la educación superior.

Las Instituciones Educativas enfrentan una creciente demanda por implementar nuevas tecnologías para satisfacer las expectativas de los estudiantes, profesores y del staff administrativo. ILUMNO Cloud libera a las instituciones de la complejidad asociada a la puesta en marcha y la operación de estas soluciones de tecnología al proporcionar un conjunto altamente flexible, escalable y seguro de aplicaciones específicas y servicios para las instituciones de educación superior. Al estar los servicios alojados en la nube, el acceso a estos se simplifica, la calidad de los servicios aumenta y las economías de escala permiten acceder a tecnologías de punta a costos muy competitivos. ILUMNO Cloud empodera a las instituciones para crear nuevas oportunidades de crecimiento, aumentar el nivel de inscripción y lograr una fidelización mayor de los estudiantes. Además de empujar a los estudiantes hacia el éxito, aumenta su satisfacción, optimiza la gestión administrativa y financiera, mejora los servicios académicos, simplifica las operaciones y proporciona una mayor transparencia y eficiencia.

## 6. Referentes de impacto y gestión de calidad de la persona graduada.

U del Istmo considera que el factor preponderante para el éxito de su estrategia educativa es identificar aquellos rasgos generados en la persona graduada y cómo éstos satisfacen no sólo las demandas de acreditación de programas (nacional e internacional) sino también que tanto responden a las necesidades del contexto laboral.

En este sentido se determinan, acorde con las líneas del modelo planteado, los siguientes rasgos como indicador de éxito en el estudiante graduado:

- Características del Graduado:
  - Consolidada capacidad para producir nuevo conocimiento.
  - Destreza de comprensión y análisis en entornos complejos.
  - Respuesta innovadora a entornos cambiantes.
  - Dominio de la tecnología como recurso de optimización personal.
  - Autoreflexivo/a y perceptivo de la realidad.
  - Vinculado de forma activa al contexto nacional e internacional.
  - Líder, emprendedor y agente de cambio.

Se estima que para el éxito en la implementación de la propuesta requiere de forma deseable los siguientes rasgos como perfil de ingreso a las carreras, sin que el poco dominio o ausencia de estos rasgos signifique rechazo en el proceso de admisión:

- Características del estudiante de nuevo ingreso:
  - Dinámico
  - Resilente
  - Creativo
  - Eficiente
  - Innovador
  - Sensibilizado
  - Proactivo

Para tales efectos la Universidad implementará una serie de estrategias coherentes con el diagnóstico de empleabilidad y situación laboral de graduados, en consonancia con los criterios derivados del Modelo CONEAUPA para Acreditación Institucional y de programas.

Tanto la Rectoría como la Secretaría General y la Coordinación Regional de Calidad y Currículo establecerán las acciones para identificar las acciones que permitan evidenciar el impacto del presente Modelo Educativo en los perfiles de salida del estudiante y su nivel de empleabilidad en el contexto panameño. Estos diagnósticos se realizarán de forma bianual y comunicarán sus resultados de forma integral a los vinculados al desarrollo de las acciones académicas de calidad en U del Istmo y la Red Ilumno.